

## **DREAL Normandie** **Organisation de l'accueil auprès des usagers**

La DREAL Normandie a fermé l'accueil physique sur l'ensemble de ses sites.  
Les usagers peuvent être reçus uniquement sur RDV préalablement pris soit par contact téléphonique ou mail.  
Les adresses mail figurent sur le site internet dans l'onglet « plan d'accès et coordonnées ».

Un accueil téléphonique est assuré de 9h30 à 11h30 et de 14h à 16h, du lundi au vendredi dans la plupart des sites de la DREAL.

### **Services du siège Rouen**

Tél. 02.35.58.52.80

[dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr](mailto:dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr)

### **Services situés sur le site de Caen et Unité départementale du Calvados**

Tél. 02.50.01.83.00

[dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr](mailto:dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr)

[ucd.dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr](mailto:ucd.dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr)

- Messagerie indiquant 3 numéros de téléphone assurant un accueil téléphonique, de 9h à 12h et de 14h à 16h, pour :

- l'unité départementale du Calvados (UDC) : 02 50 01 85 57
- le service Sécurité Transport et véhicule (SSTV) : 02.50.01.83.27 (sauf le mercredi)
- les autres demandes : renvoi vers l'accueil de Rouen : 02.35.58.52.80

### **Service ressources naturelles et Unité départementale de Rouen-Dieppe, rue Dufay**

Tél. 02.32.91.97.60

[srn.dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr](mailto:srn.dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr)

[udrd.dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr](mailto:udrd.dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr)

- Accueil téléphonique assuré de 9h30 à 12h et de 14h à 17h (sauf le mercredi : de 14h à 16h).

### **Unité départementale de l'Eure**

Tél. 02.32.23.45.70

[ude.dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr](mailto:ude.dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr)

- Accueil téléphonique assuré de 9h à 12h et de 14h à 16h

### **Unité départementale du Havre**

Tél. 02.35.19.32.64

[udlh.dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr](mailto:udlh.dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr)

- accueil téléphonique assuré de 9h-12h

### **Unité départementale de la Manche**

Tél. 02.50.71.50.54

[udm.dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr](mailto:udm.dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr)

- accueil téléphonique assuré de 9h à 12h et de 14h à 16h

### **Unité départementale de l'Orne**

Tél. 02.33.32.50.93

[udo.dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr](mailto:udo.dreal-normandie@developpement-durable.gouv.fr)

- accueil téléphonique assuré de 9h à 12h et de 14h à 16h